



Se former depuis son cabinet sans se déplacer.



Jean-Paul Djan
Chirurgien-dentiste,
Directeur de Zedental.com

Quand a été créé Zedental et comment avez-vous mis sur pied cette structure innovante ?

Zedental.com a été créé en juin 2001 par une équipe de chirurgiens-dentistes, pour la plupart universitaires* : Notre objectif était simple : apporter une solution adaptée au futur changement de législation qui, inéluctablement, allait intervenir en France et qui

introduirait l'obligation de Formation Continue des chirurgiens-dentistes français.

Pourquoi innover avec la formation à distance (ou « e-learning ») ?

Simplement parce qu'aucun autre mode de formation n'est capable de diffuser à très grande échelle, rapidement et simultanément, un contenu scientifique validé et homogène, élaboré par de vrais formateurs/pédagogues qui, nous le savons bien ne sont pas si nombreux, dans des conditions de confort et de concentration optimales pour le praticien. Nous connaissons tous, et de plus en plus, les salles bondées et surchauffées : peut-on vraiment suivre avec l'attention requise une conférence, assis sur des marches ?

La formation à distance permet aussi au chef d'entreprise que nous sommes de nous former sans avoir à fermer notre cabinet, de ne pas avoir à nous déplacer après une journée au fauteuil ; par conséquent de vivre et travailler mieux et de concilier avec plus d'harmonie, vie personnelle et vie professionnelle. Les témoignages de nos abonnés, ou de ceux qui suivent de

façon épisodique nos formations, sont édifiants.

Nous avons fédéré des compétences :
- des compétences scientifiques avant tout. Je suis chirurgien-dentiste diplômé de ParisV et cela m'a, bien sûr, permis d'impliquer l'équipe scientifique fondatrice qui, elle-même, a permis l'adhésion de plus de 120 auteurs nationaux et internationaux qui publient en ligne à ce jour. Outre les sources de contenus internes, nous disposons également de sources universitaires et internationales ;
- des compétences technologiques, bien sûr, car nous avons évolué vers une plate-forme, fiable et robuste, où sont assemblées :

- la plate-forme de « e-learning » (LMS) qui permet de répondre à l'obligation de formation en distribuant des parcours de formation individualisés, en vérifiant le suivi du parcours de formation par un « tracking » précis et en permettant de communiquer entre utilisateurs, apprenants et tuteurs/formateurs.

- la plate-forme de direct qui délivre nos conférences en direct, et nos classes virtuelles.

Un des premiers aboutissements est d'avoir fait en 5 ans de la marque Zedental.com la référence dans le secteur de la Formation Continue à distance des chirurgiens-dentistes français et francophones

Notre expertise est reconnue par les utilisateurs et par nos pairs puisque nous avons conclu avec certains d'entre eux des partenariats innovants (universités françaises, étrangères et les sociétés scientifiques).

Nous sommes accrédités en France et au Québec et très appréciés des universités et des praticiens francophones du monde entier, Afrique du Nord, Moyen-Orient et Asie du Sud Est.

Aujourd'hui la formation en direct de Zedental, malgré sa qualité et son interactivité remarquable, ne rencontre qu'un succès modeste. Avec le développement de la formation continue obligatoire pensez-vous que le « e-learning » soit appelé à se développer de façon importante ? Quels sont les freins à cette voie originale pour se former ?

A l'échelle des formations traditionnelles, il me semble que l'on ne peut pas qualifier notre succès de modeste: en prenant simplement le chiffre cumulé de nos conférences en direct, qui est notre mode de formation le plus comparable aux formations traditionnelles, nous atteignons plus de 2 500 participants par an, (derrière une connexion, se trouvent de un à cinquante praticiens, les universités de Casablanca, Oran ou Bruxelles mettent régulièrement à disposition de leur équipe un amphithéâtre).

Quelles sont les sociétés traditionnelles qui réunissent plus de 2 500 personnes en salle par an ? La SOP et l'ADF. Alors modeste ??

Sans parler du suivi de nos sessions en différé, formations, classes virtuelles qui réunissent plusieurs milliers de praticiens.

En revanche, par rapport à la puissance de l'outil « e-learning » et l'importance de la communauté dentaire francophone, nos résultats peuvent être qualifiés de modestes même si nos



Les coulisses des conférences en direct : depuis le studio de Zedental, l'auditoire attentif assiste à la conférence de Thierry Degorce : les spectateurs voient sur grand écran ce que l'internaute voit sur son ordinateur.

courbes de progression sont impressionnantes.

Il me semble que ce sont des freins essentiellement culturels qui en sont la cause : contrairement aux cultures anglo-saxonne et scandinave qui s'approprient aisément ce mode de formation, les cultures latine et francophones ont besoin de plus d'humain.

C'est d'ailleurs à partir de ce constat, que nous avons créé, dès 2003, les conférences en direct où l'interactivité est grande entre le conférencier, notre modérateur hors norme qu'est Patrick Missika, et le praticien connecté.

C'est aussi pour cela que nous avons créé les classes virtuelles qui regroupent dans des programmes longs de spécialisation un nombre limité de praticiens (entre 20 et 30), qui se retrouvent tous les mois, dans une session en ligne et en direct après avoir accompli entre chaque session leur programme en différé où la communication avec le formateur est permanente.

La formation sur Internet sera le fait de la majorité des praticiens d'ici fin 2008 : en France, nous démarrons souvent lentement mais la rapidité du développement est surprenante : l'exemple de l'ADSL est à ce titre exemplaire.

Les chirurgiens-dentistes sont-ils faits pour le « e-learning » ?

Je pense que les chirurgiens-dentistes ont besoin, avant tout, d'une offre de formations mixtes, dites multimodales : formations présentielles (congrès, travaux pratiques, «study group») et à distance (presse, CD Rom, Internet) qui correspondent aux objectifs de notre profession.

Les connaissances fondamentales et la vision du geste opératoire peuvent être enseignées à distance; l'apprentissage du geste clinique nécessite la présence obligatoire.

Pourquoi, un mode de formation s'arrogerait-il une primauté quelconque ? Si on fait référence aux crédits de formation, je suis largement favorable à ce que la profession s'inspire des

modèles étrangers les plus pionniers en la matière (USA et Royaume-Uni) qui appliquent une proportionnalité de crédit au temps passé sur des formations vérifiables en suivi : c'est cette notion de vérifiable qui est essentielle !

Il me paraît important également de limiter en crédit/année chaque mode de formation à la fois afin que chaque mode puisse exister, collaborer, et surtout, pour que la formation du praticien soit multimodale. (formation mixte, présente et à distance).

Dans le domaine de la formation à distance, le e-learning se présente comme un outil très utile pour notre profession pour ses nombreuses qualités que nous avons décrites plus haut, à la fois pour sa souplesse d'utilisation mais aussi pour apporter la preuve de son assiduité à ses formations, qui, soyons en sûr, fera partie de la seconde vague de nos obligations.

Optimiser sa formation en se déplaçant pour l'indispensable et en effectuant à distance tout le reste à son rythme mais en étant suivi soit par un tuteur réel ou virtuel sera le réflexe de demain.

À ce titre, nous faisons toujours office de pionnier en proposant des formations de plusieurs dizaines d'heures en ligne et en présentiel. Paris V nous a délégué la fabrication d'un contenu

numérique diplômant qui sera intégré dès l'année prochaine au DU de prothèse adjointe complète.

Dès janvier, en partenariat avec la Société Universitaire de Parodontologie (SAUP), nous allons réaliser la première formation mixte: sur un programme de 46 heures, 32 seront réalisées en ligne. Les praticiens se déplaceront pour l'essentiel : la manipulation et les TP (voir encadré page suivante). Nous sommes si persuadés de l'importance du mélange des genres que nous organiserons le 3 avril au Palais Brongniart, place de la Bourse à Paris, le 1^{er} congrès Zedental.com où nous attendons plusieurs centaines de participants en salle et des milliers en ligne. Mais ce sera une surprise...

Quelle est la situation dans les pays comparables à la France ?

Les législations ne sont pas homogènes en terme d'obligation, mais la volonté de l'ADEE (European Association for Dental Education) et du projet Dented III est d'harmoniser les profils et compétences des chirurgiens-dentistes européens.

Au Royaume-Uni, l'obligation de formation date de 2001. Chaque chirurgien-dentiste doit valider 250 heures de développement professionnel continu (CPD Continuing Professional Development) sur un cycle de 5 ans pour conserver son agrément.

Zedental.com en chiffres

2001 : Création

2003 : 1^{re} conférence en direct sur Internet

2007 : 1^{re} classe virtuelle de prophylaxie

2008 : 1^{er} partenariat avec la société scientifique SAUP : la classe virtuelle de parodontologie et 1^{er} congrès zedental

3 000 abonnés

12 directeurs scientifiques

120 auteurs

10 conférences en direct par an

32 conférences en différé

140 sujets multimédia

160 heures de contenu

Le CPD doit être vérifiable selon quatre critères :

- objectifs éducatifs concis
- dégager les résultats prévus
- contrôle de qualité par auto-évaluation et «feedback»
- obtention et conservation de la preuve de la participation/suivi par un tiers agréé. Chacun est responsable de son propre CPD et doit le soumettre chaque année au GDC (General Dental Council) équivalent de notre Ordre qui en vérifie la conformité avec les pré requis en effectuant des sondages aléatoires parmi tous les praticiens. Une non-conformité peut conduire à une radiation du praticien par l'Ordre.

Le Conseil de l'Ordre britannique soutient et agréé avec beaucoup de détermination la formation à distance qui joue un rôle de plus en plus grand dans le CPD et doit répondre aux mêmes critères vérifiables que la formation classique. Nous avons établi avec le leader du «e-learning» britannique, Smile on L^{td} un partenariat fort et exclusif et nous éditons ces jours-ci un premier programme sur les techniques esthétiques non prothétiques d'une haute qualité scientifique et multimédia, adapté pour la France par



Autre conférence en direct
P. Missika, modérateur, avec Jacques Bessade.

Gil Tirlet et Julien Simon. D'autres modules de formations viendront enrichir notre contenu de plusieurs dizaines d'heures dans les 16 prochains mois.

Au Québec, où Zedental est accrédité, (nous allons d'ailleurs organiser en 2008 une conférence en direct pour nos confrères québécois en respectant le décalage horaire) l'Ordre des chirurgiens-dentistes fixe à 90 le nombre de crédits à accumuler sur un cycle de 3 ans. À une heure de formation, correspond un point de crédit; une matinée, une après-midi, une soirée équivalent à 3 points. Les points sont délivrés par des organismes accrédités par l'Ordre. Les crédits sont délivrés par activité spécifique (ex: 6 points annuels pour auto formation). L'Ordre tient à jour et à disposition sur le Web le dossier de FDC de chaque praticien dont les informations sont actualisées par chaque organisme formateur.

C'est de toute évidence le modèle à suivre et de notre côté, nous sommes techniquement prêts à relier notre interface de suivi de nos formations à celle du CNFCO, dès que celle-ci sera prête.

Ne pensez-vous pas que les acteurs français de la communication odontologique sont trop dispersés pour imposer un modèle francophone de l'e-learning et de la formation continue en général ?

Soyons lucides: aujourd'hui, chaque pôle de formation veut rester confiné sur son terrain. L'ADF dit « venez engranger tous vos points de l'année chez nous »; la presse construit son offre dans son coin et ainsi de suite. À Zedental, nous avons établi des passerelles entre les différentes formes comme nous l'avons décrit plus haut. Mais ce sont les utilisateurs de la formation continue qui vont imposer avec raison un modèle global de formation continue et l'accès à une pluralité de moyens convergents.

Il suffit à chacun pour s'en convaincre d'analyser sa propre formation. Pour ma part, j'ai suivi il y a des années



La SAUP et Zedental s'associent pour apporter au chirurgien-dentiste

« le meilleur de la formation en Parodontologie ».

La SAUP (anciennement AUP) fait partie des sociétés scientifiques respectables et respectées: l'équipe enseignante (Linda Jaoui, Joël Itic, May Feghali, Jacques Malet...) a formé depuis 20 ans plus de 2500 praticiens: son programme de formation était bâti jusqu'à ce jour en 5 degrés de 2 jours mêlant théorie et pratique.

Le partenariat entre les 2 structures est parti d'un simple constat: les praticiens sont en grande demande de Travaux pratiques et de manipulation. S'exercer devant un formateur sur une mâchoire de porc et exécuter un lambeau est d'un incomparable intérêt pédagogique: mais augmenter le temps de TP ne pouvait en aucun cas signifier diminuer les heures des cours magistraux en amphithéâtre.

Les cours magistraux des enseignants de la SAUP ont donc été adaptés sur un mode multimédia par Zedental et seront mis en ligne sur le site dans un espace dédié à l'enseignement de la SAUP.

Ainsi, le praticien réalisera chez lui une partie du programme total (19 heures sur 33): ses coûts de déplacement en seront allégés et la fermeture de son cabinet, réduite; il accédera en permanence aux cours magistraux multimédias (il pourra donc y revenir autant de fois qu'il le juge nécessaire, tout le temps de sa formation) et il ne se déplacera que pour l'essentiel: les TP, les « staffs cliniques » et les interventions en cabinet.

une formation postuniversitaire à Boston, je suis diplômé du Collège Français d'Implantologie, j'assiste à des conférences, je lis la presse professionnelle et bien sûr, cela ne vous étonnera pas, je suis un incondicional de la formation à distance sur Internet. Le bon modèle éducatif sera le fruit de la collaboration et de la synergie de tous ces modes qui convergeront pour bâtir la formation: l'interconnexion entre tous les supports doit se mettre en place; le temps n'est pas loin où la presse, par exemple reliera (cela existe déjà) par code-barres des articles à des vidéos sur le net via l'ordinateur ou le téléphone portable, et où les formations diplômantes ou non seront globalement mixtes comme cela existe déjà depuis plusieurs années à l'OUBS (Open University Business School).

Je crois en ce partage des savoirs et en une accélération formidable du « e-learning », pas seulement grâce à son accès instantané et économique à la connaissance pour chacun, mais comme l'une des nécessités impérieuses des enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Parmi toutes les qualités de la formation à distance, une nous concerne tous: limiter les déplacements pour des raisons économiques et de praticité inhérentes à notre activité professionnelle comme nous l'avons vu, mais aussi pour chaque individu: limiter les déplacements, c'est devenir un acteur actif de l'économie écologique dont notre planète a tant besoin pour durer: de la Formation Continue à l'écologie... et ce n'est pas le nouveau Prix Nobel de la Paix qui nous démentira.

*L'équipe fondatrice de Zedental.com

Lorraine Arav, Jean François Andreani, Michel Blique, Frédéric Chiche, Bernard Djian, Joël Itic, Bertrand Khayat, Patrick Missika, Christophe Rignon-Bret, Jean-Marie Rignon-Bret, Eric Serfaty, Gil Tirlet et Jean-Paul Djian